

Špecifikácia predávajúceho: ToToSPORT s.r.o., Veterná 8760/42, 917 01 Trnava, SR
IČO: 36615684, DIČ: 2022208474, IČ DPH: SK2022208474. Konateľ: Tomáš Blahút.

Email: info@castelli.sk

Tel. kontakt: +421 948 542 452

Korešpondenčná adresa (prevádzka predajne): ToToSPORT s.r.o., Sladovnícka 22, 917 01 Trnava, SR.

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, SR.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vyplňa kupujúci)

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
č. účtu v tvare IBAN	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)			
Typ výrobku (kod/model)			
Typ dokladu preukazujúceho, že výrobok bol zakúpený u predávajúceho a je ešte v záruke. (napr. doklad o kúpe, záručný list, výpis z bankového účtu)			
Popis poruchy / závady			
Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Oprava <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vypĺňa predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie				
Dátum vybavenia reklamácie				
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Oprava <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za				
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:				
Dôvod neuznania reklamácie				
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie spotrebiteľa uplatnenej po 12 mesiacoch				

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum a podpis kupujúceho: (až pri prevzatí vybavenej reklamácie)

Dátum a podpis predávajúceho: (pri prevzatí do reklamačného procesu)